



# Budapest 13 Smart City Kedvezmény program leírás

Kereskedői információk





# Budapest 13 Smart City Kedvezmény program leírás

A XIII. Kerületi Önkormányzat arra törekszik, hogy a kerületi lakosok és a kerületi vállalkozók közötti kommunikáció hatékonyabb és korszerűbb legyen. Szeretnénk egy új platformot biztosítani, amelyen keresztül a vállalkozások a termékeiket, szolgáltatásaikat ismertté tehetik, kialakíthatják, mélyíthetik a vásárlói ismertséget, elköteleződést és egyben kedvezményeket tudnak biztosítani a XIII. kerületi Partnerkártyával rendelkező lakosok számára.

Az Önkormányzat által működtetett Budapest13 Smart City mobilalkalmazásba megújult szolgáltatásokat integráltunk a kereskedők számára, melyek segítségével építhetik a brandjüket, ismertségüket, törzsvásárlói bázisukat. Az új szolgáltatások segítségével a következő lehetőségek nyíltak meg a cégek számára:

- Részvétel a partnerkártya programban - kedvezmények biztosítása a partnerkártyával rendelkező kerületi lakosok számára;
- Saját profil létrehozása;
- A helyi lakosság közvetlen elérése saját tartalmakkal és ajánlatokkal (kuponok, cikkek, termékbemutatók);
- Érdeklődési körökre történő targetálás lehetősége;
- Kereskedői beváltás megvalósítása ugyanazon alkalmazáson belül - nincs szükség elfogadó infrastruktúra költséges kiépítésére;
- Ügyfél-elégedettség kérdőívek közzététele;
- Nyereményjátékok, promóciók hirdetése;
- Statisztikai adatok kimutatása;
- Opcionális: az appon kívüli, egyéb csatornákon történő kommunikációs lehetőségek;
- A jövőbeni fejlesztésekkel elérhetővé válik az employer branding és a helyi lakosság számára az álláskeresési funkció is.

A kivitelező Interticket Kft a XIII. kerületi Önkormányzattal kötött szerződés értelmében, a szerződés hatálya alatt, 2024. március 01-ig jogszerűen keresi fel a kerületi vállalkozásokat annak érdekében, hogy a Budapest13 Smart City appban megújult lehetőségeket a vállalkozások számára bemutassák, és a szolgáltatással kapcsolatban szerződést kössenek.

Együttműködésüket köszönöm.

Budapest, 2023. március 14.

Csiga Gergely  
alpolgármester



# Kereskedők számára nyújtott szolgáltatások

---

## Kedvezményeket nyújtó kereskedők listázása

A programban résztvevő kereskedők és szolgáltatók az alkalmazásban egy külön térképen és listában jelennek meg az összes elérhetőségi, nyitvatartási adattal, valamint képek és akár YouTube videók feltöltése is lehetséges.

A felhasználók a kereskedő részletes oldaláról navigációt, hívást, email küldést is indíthatnak, valamint a kereskedőnél elérhető összes ajánlatra is el lehet jutni egy kattintással.

## Reklám cikkek (x) megjelenítése az alkalmazás hírfolyamában

A kereskedők és szolgáltatók a saját szolgáltatásaikhoz és termékeikhez kapcsolódó információkat a hírfolyamban - akár kiemelten - megjelenő cikkben tudják megjeleníteni. A cikkek így képesek támogatni egy-egy promóció sikerét, és olyan információkat tudnak megosztani a mobilalkalmazás összes felhasználójával, amelyeket a saját csatornáikon csak korlátozottan tudnak átadni.

## Banner megjelenés

A kereskedők és szolgáltatók az alkalmazás főképernyőjén, hangsúlyosan megjelenő banner-ek formájában is tudják a saját üzletüket, ajánlatukat reklámozni. A banner-eken keresztül akár külső weboldalak elérése, akár belső funkciókra történő navigáció is elérhető, így az ügyfelek azonnal tudnak a vállalkozás ajánlataira ugrani.



# Kereskedők számára nyújtott szolgáltatások

---

## Ügyfél-elégedettség mérése, kérdőívezés

A programban résztvevő kereskedők és szolgáltatók az alkalmazásban megjelenő, az ügyfelek által kitölthető kérdőíveket tudnak létrehozni. Az erre adott válaszokról statisztikát kaphatnak, ezt felhasználva a saját üzletük, üzletmenetük javítására.

A kérdőívek segítségével akár promóciók is támogathatók, bekérhetők vásárlást igazoló fényképek és dokumentumok is.

## Ajánlatok, kupon akciók megjelenítése

A kereskedők és szolgáltatók szabadon definiálható kuponokat és promóciókat tudnak az alkalmazáson keresztül eljuttatni és megjeleníteni a felhasználók számára. Többféle típusú kupon közül választhatnak, többféle kedvezményt tudnak definiálni és a kuponokat a saját mobiljukon - megfelelő szerepkörök beállítása után - tudják validálni és érvényesíteni.

Az akciók sikerességéről, a beváltott kuponokról statisztikát tudnak kapni.

## Push üzenetek küldése

A saját ajánlatok, tartalmak direkt elérése és a figyelem felhívás céljából push üzenetek küldhetők a felhasználóknak. A push üzenetek akár targetált módon is kiküldhetők egy vagy több utca lakosainak, vagy akár a felhasználók profiljában megjelenő és beállítható érdeklődési körökre szűrve.



# Budapest 13 Smart City Kedvezmény-program csatlakozás

---

Amennyiben a leírtak felkeltették az érdeklődését, akkor kérjük keressen meg minket az elérhetőségeink egyikén, kollégánk nagy örömmel áll majd a rendelkezésükre.

A csatlakozáshoz egy - anyagi - elkötelezettséggel nem járó szerződés aláírására lesz szükség, amelyben rögzítjük, hogy Önök milyen időtávon és milyen típusú kedvezményeket nyújtanak az alkalmazás felhasználói - elsősorban a XIII. kerületi lakosok számára, illetve cserébe a programtól Önök milyen típusú kommunikációs lehetőségeket kapnak majd.

Ezt követi egy betanítás, amely során megmutatjuk Önöknek, hogy az alkalmazásban megjelenő és a lakosok által felmutatott kedvezményre jogosító kuponokat miként tudják ellenőrizni és validálni. Ehhez nem lesz szükség külön eszközre, saját mobil telefonjukon ezt meg tudják majd tenni.

Az akciók, promóciók sikerességét mérni fogjuk, amit természetesen megosztunk Önökkel is, így pontos képet fognak tudni arról kapni, hogy a programban való részvétel milyen előnyökkel jár.

Már a program során is együttgondolkodásra is kérjük Önöket, ugyanis az alkalmazás funkciót folyamatosan fejlesztjük és a célunk, hogy ne csak a lakosok, hanem a kereskedők, szolgáltatók is elégedettséggel használják a platformban lévő lehetőségeket.

Információkat találnak még a <https://solutions.interticket.com/bp13> oldalon és online is tudnak jelentkezni a programban való részvételre.

Amennyiben egyszerűbb, a felmerülő kérdésekkel kapcsolatban keressék kollégánkat:

Andri Krisztina  
krisztina.andri@interticket.hu

Üdvözlettel,

**InterTicket**  
(A XIII. Kerületi Önkormányzat megbízásából)