

# InterTicket Cafeteria Szolgáltatás

Felhasználói útmutató



interticket [jegy.hu](http://jegy.hu)

# Az InterTicketről

Az InterTicket Kft. 25 éves tapasztalatával hazánkban stabilan piacvezető a nagy kapacitású jegyértékesítési és jogosultsági rendszerek fejlesztése, valamint üzemeltetése terén.

Az InterTicket volt az első cég Magyarországon, amely elkezdett távoli bankkártyás tranzakció-kezeléssel és internetes értékesítéssel foglalkozni, tranzakciók számát tekintve máig az egyik legnagyobb elektronikus kereskedő az országban.

A cég elsőként tette lehetővé Európában a mobil alapú NFC-s jegyek kibocsátását és elfogadását.

Magyarországon szintén piacvezető a cég a kulturális rendezvényekre történő jegyértékesítés terén és a piac jelentős részének kizárólagos szolgáltatója. Nem csak a Jegy.hu weboldalon történő értékesítést biztosítja, hanem a színházak saját pénztári rendszerébe és weboldalába ágyazott jegyértékesítő felületeknek a kialakítását és üzemeltetését is. Ezek mellett többszintű viszonteladói rendszert is létrehozott a partnereinek a bevonásával.

## Számokban

- Alapítás éve: 1989
- Éves nettó árbevétel (2018): 15+ Mrd Ft
- Több mint 70%-os piacrészesedés a magyar piacon
- Több, mint 1.000 rendezvényszervező partner
- Több, mint 50.000 rendezvény (2019)
- Több, mint 11 millió jegy a rendszeren (2019)
- 30 saját és 350 partneri weboldal üzemeltetése
- 2,5 Millió fő egyedi online vásárló

# A Cafeteria rendszer szabályozása

- A cafeteria juttatás számtalan előnye mellett - a belépők 2020-ban is a legkedvezőbb adózású elemek közé tartoznak, éves szinten a havi minimálbér összegéig adhatók, külön sport és külön kultúra területen – komoly erőforrást is igényel a cégektől: a 2019-es jogszabálmódosítás a korábbinál is komplexebb elszámolást és adminisztrációt ír elő a munkáltató számára a sport- és kulturális belépők elszámolása kapcsán.
- Odafigyelést igényel a munkavállaló részéről is, hiszen gyakran előre kell finanszíroznia a juttatást, majd ellenőriznie kell, hogy valóban csak a törvényben előírt szolgáltatásokra használta-e fel a cafeteria-keretét, valamint gondoskodnia kell a formailag megfelelő számla biztosításáról és annak elszámolásáról.
- Az InterTicket Cafeteria rendszere nem csak leveszi az adminisztrációs terhet a munkáltató és munkavállaló válláról, de széleskörű kínálatával valódi jutalmat jelent a dolgozóknak.
- Biztosítjuk, hogy a juttatás csak a törvényben előírt programokra legyen beváltható, a számlákat pedig automatikusan a munkáltató nevére állítjuk ki. Havonta pedig riportokkal segítjük az automatikus feldolgozást és elszámolást. Emellett rendszerünk biztosítja, hogy a jegyek ne legyenek visszaválthatók, ezzel is megfelelvén a hatályos előírásoknak.

# Munkáltatói és munkavállalói előnyök



## MUNKÁLTATÓ

- Megszűnik a papír alapú ügyintézés.
- Automatizálható folyamat.
- Erőforrás megtakarítás.
- Nincs szükség ellenőrzésre.
- Kizárólag a jogszabályoknak megfelelő jegyek.

## MUNKAVÁLLALÓ

- Nem kell előre finanszírozni.
- Nem kell számlákat leadni.
- Elektronikus jegyvásárlás.
- Elektronikus jegy prezentáció.

# A szolgáltatás használata



# 1. Aktiváló e-mail

Az első használat előtt a munkáltatója által megadott e-mail címén értesítjük, hogy előkészítettük a fiókját a Cafeteria rendszerünkben.

Az e-mailből kattintással tovább léphet a felületre fiókja aktiválásához.

A kultúra, illetve a sportrendezvények két külön felületen jelennek meg (kultura.jegy.hu és sport.jegy.hu), így amennyiben mind a kettőre jogosult, akkor két e-mailt kell kapnia.

**jegy.hu** Fiók aktiválás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Köszöntjük az InterTicket Cafeteria rendszerében! A fiókja aktiválásához kérjük **kattintson ide.**

Üdvözlettel:

InterTicket Kft.

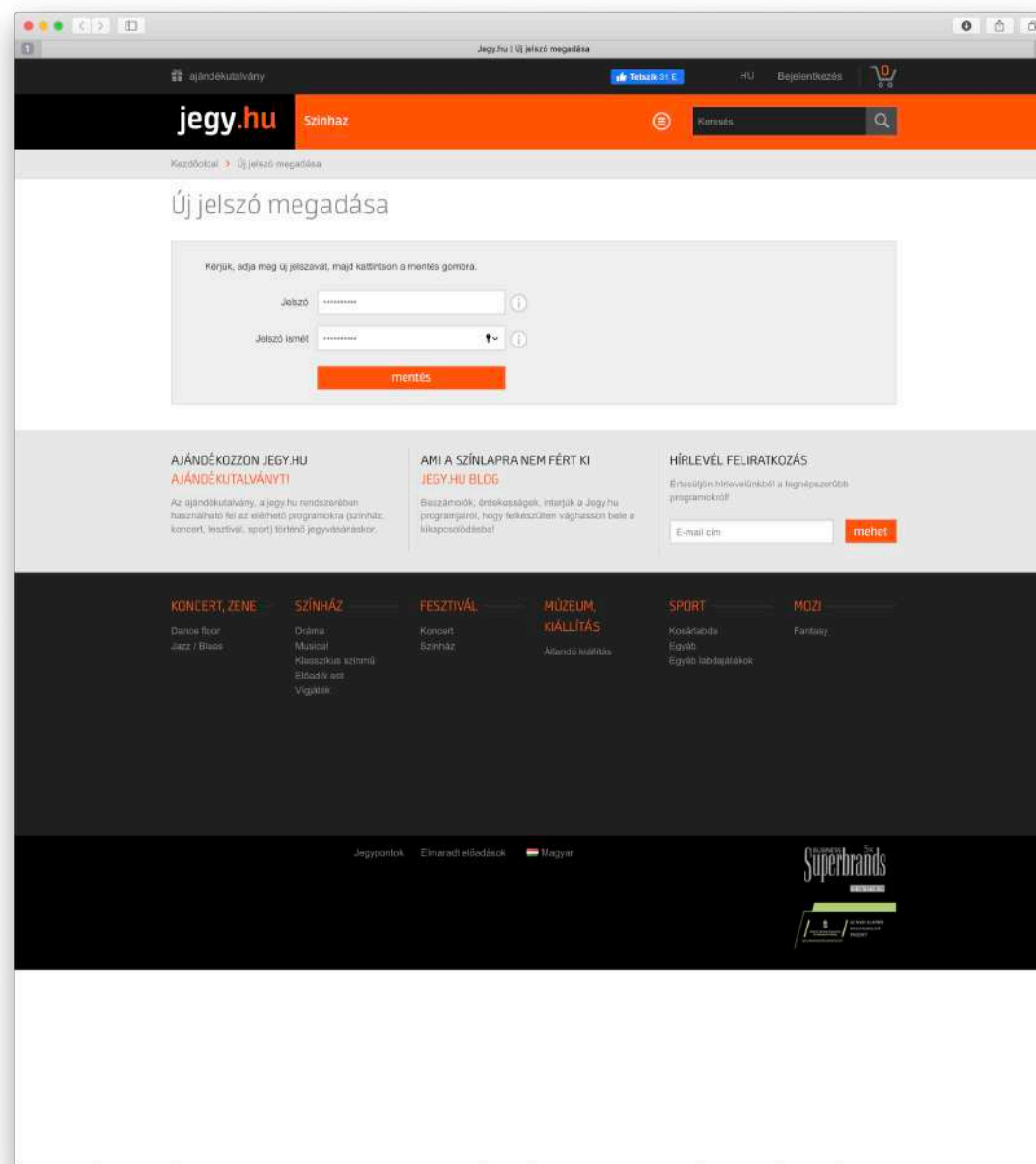
[kultura.jegy.hu](http://kultura.jegy.hu)

## 2. Jelszó megadása

Az aktiváláshoz meg kell adnia a fiókja jelszavát.

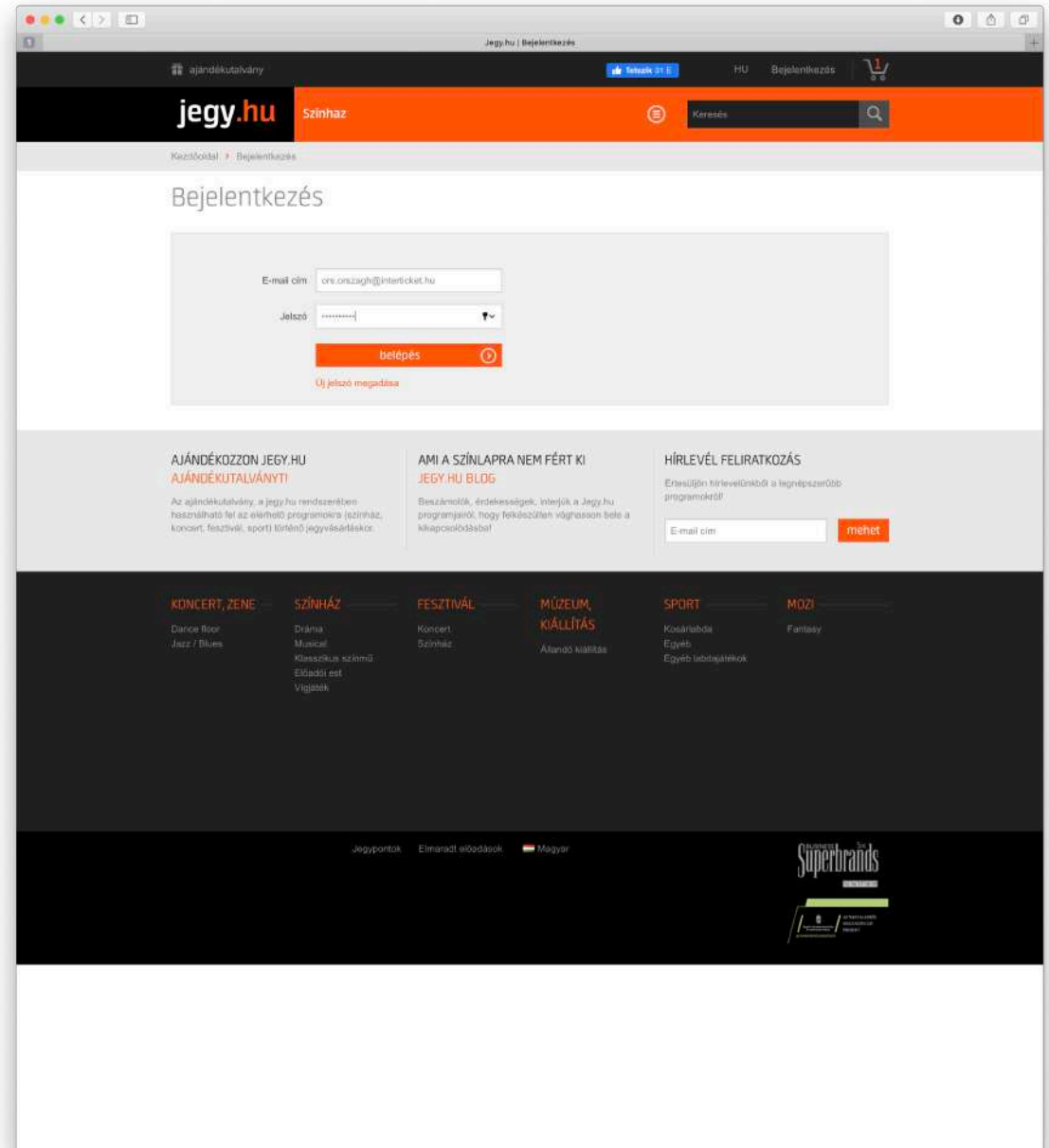
Fontos, hogy itt a Cafeteria rendszerbe tud belépni.

Az esetlegesen korábban létrehozott Jegy.hu regisztrációja ettől független és itt nem érvényes!



# 3. Bejelentkezés

A munkahelyi email címe és a jelszó megadása után azonnal be is jelentkezhetsz a felhasználói felületre.

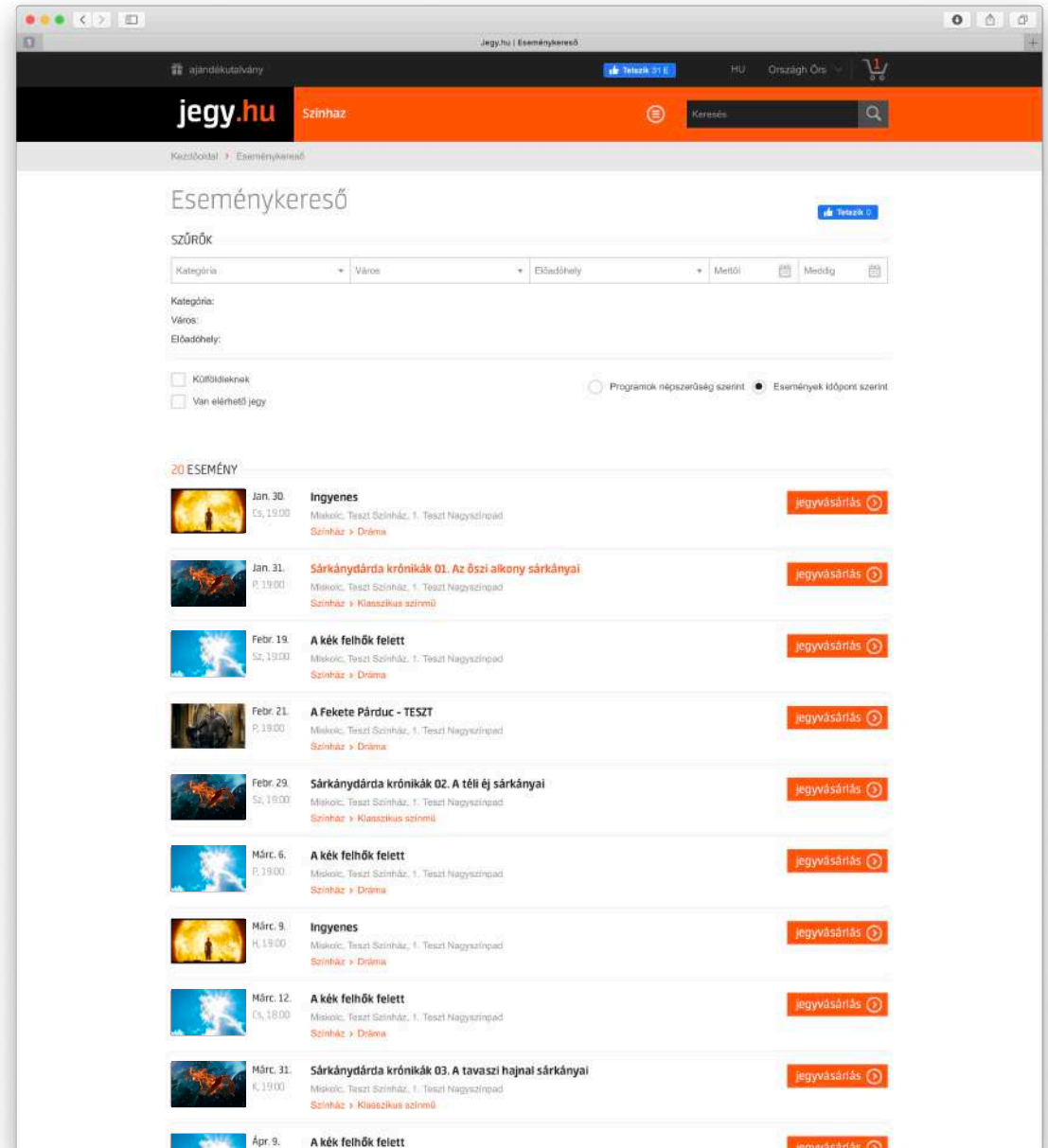




# 4. A felület

A belépés után az elérhető programokat láthatja, amelyek közül válogathat.

Jobb felül a felhasználónevére, majd a „Profilom” menüpontra kattintva eléri a személyes adatait. (Lásd 10-es pont.)



# 5. A jegyek kiválasztása

A kiválasztott program mellett a jegyvásárlásra kattintva lehetősége van megadni a kívánt jegydarabszámot, illetve – nézőterés kiválasztás esetén – megjelölni a konkrét székeket a nézőtér alaprajzán.

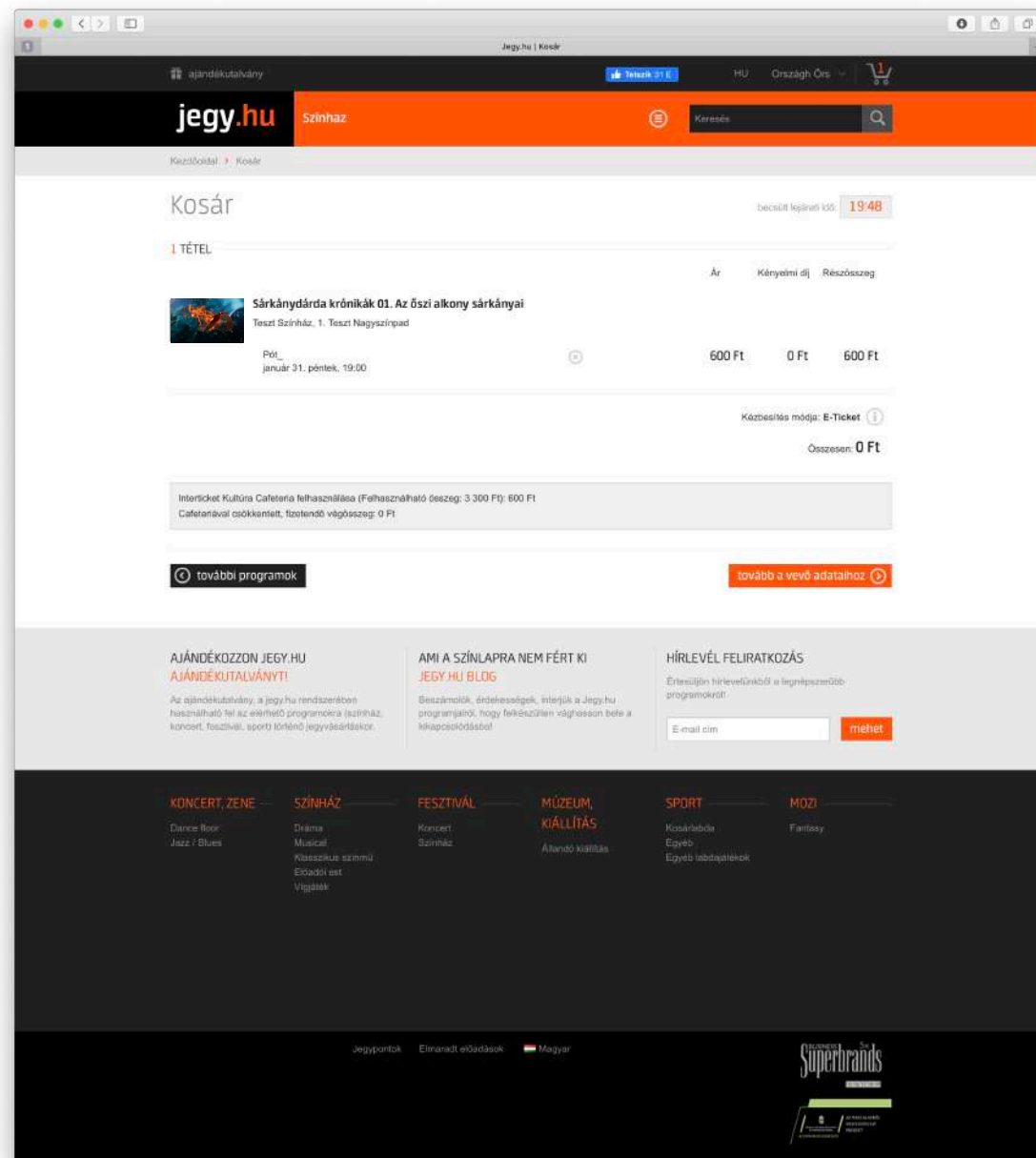
The screenshot displays the ticket selection interface on the jegy.hu website. The page title is "Sárkánydárda krónikák 01. Az őszi alkony sárkányai". The location is "Tesset Színház, 1. Teszt Hagyományok, 25. B. Makolc, Üvegnyé utca 1.". The selected date and time are "január 31, péntek, 19:00". The price is "1 Jegy: 600 Ft" with a "kosárhoz" button. The seating chart shows a grid of seats with a legend for "ÁRKATEGÓRIÁK": 1 800 Ft - 19 db, 2 100 Ft - 62 db, 2 600 Ft - 122 db, 3 500 Ft - 173 db, 4 000 Ft - 81 db, 600 Ft - 1 200 Ft, Nem elérhető helyek, and Ön által választott helyek. The bottom of the page features promotional banners for "AJÁNDÉKOZZON JEGY.HU", "AMI A SZÍNLAPRA NEM FÉRT KI", and "HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS".

# 6. Kosár

A kiválasztott jegyek a kosárololdalon láthatók.

A kosár tartalmát 20 percig tartjuk fent, ezalatt az idő alatt válogathat a további programjaink közül a weblapon, a kosárhoz pedig bármikor visszatérhet a jobb felső sarokban található ikonra kattintva.

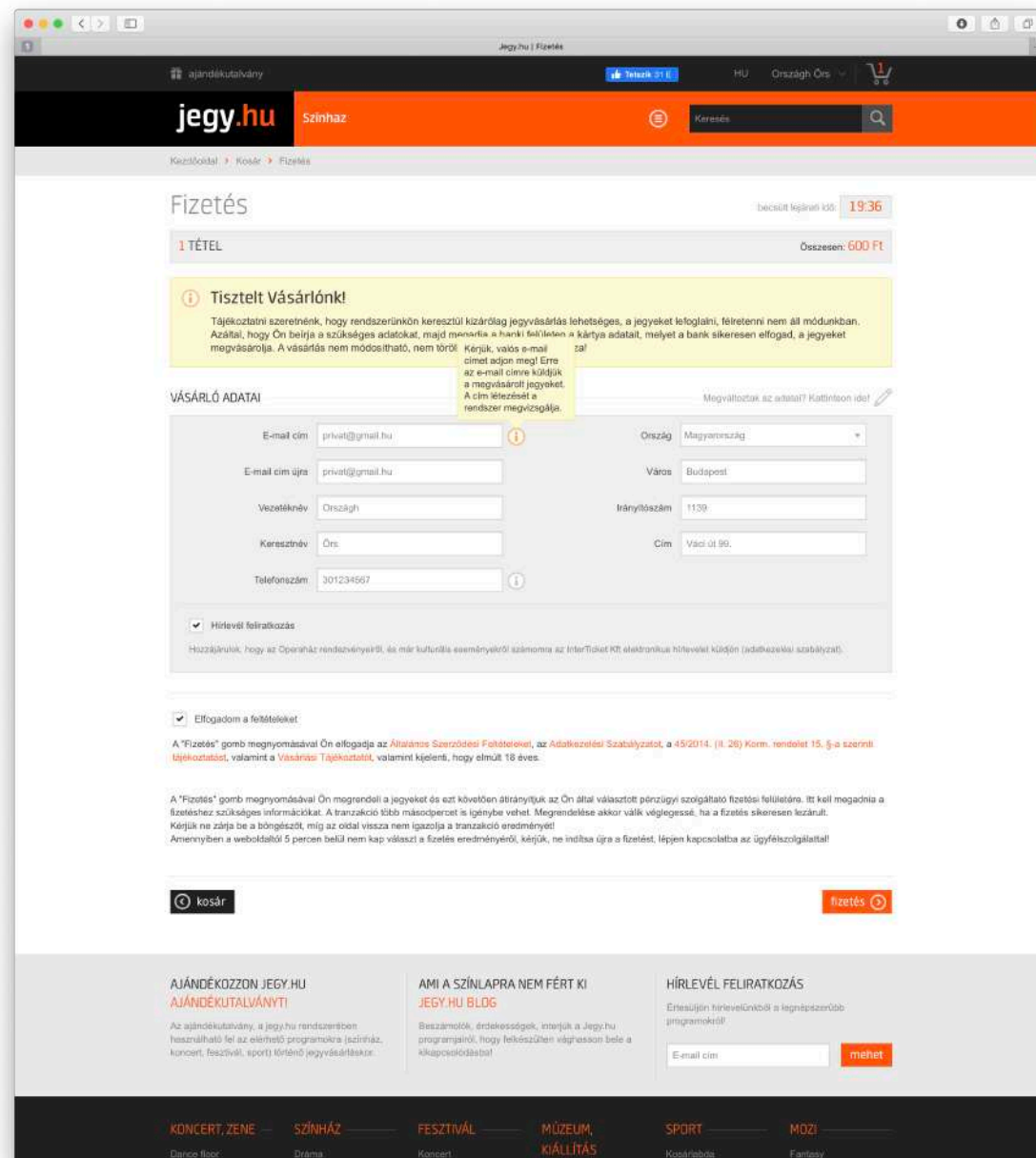
A fizetéshez a „**a tovább a vevő adataihoz**” gombra kattintva juthat el.



# 7. A vevő adatai

A fizetés előtt meg kell adni az adatait, valamint el kell fogadni a vásárlási feltételeket.

Itt bármilyen e-mail címet megadhat, függetlenül attól, hogy milyen címmel lett regisztrálva a rendszerünkbe. Az itt megadott címre fogja kapni a megvásárolt jegyeket.



# 8. Fizetés

Az oldalon a vásárlás csak abban az esetben lehetséges, ha a Cafeteria egyenlege pozitív (nem 0 Ft).

Amennyiben a fizetendő összeg alacsonyabb, mint az aktuális egyenlege, a fizetés a Cafeteria egyenleg terhére történik meg.

Amennyiben a fizetendő összeg magasabb, mint a rendelkezésre álló egyenleg, akkor a különbözetet bankkártyával rendezheti.

Az egyenlegét „A profilom” menüpontban ellenőrizheti (lásd 10-es pont).

The screenshot shows the jegy.hu website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and search bar. Below it, a green confirmation box states: "Köszönjük, vásárlása sikeres volt!" (Thank you, your purchase was successful!). It provides an email confirmation link and a link to the purchased ticket PDF. Below the confirmation, there's a section for the purchased event: "Sárkánydárda krónikák 01. Az őszi alkony sárkányai" (Dragon Boat Chronicles 01. Autumn Evening Dragons). It lists the venue (Tessz Színház), date (January 31, 19:00), and price (600 Ft). There are also sections for "HÍRLEVÉL" (Newsletter), "JEGY.HU MOBILON" (Mobile app), and "KÖVESS MINKET!" (Follow us). At the bottom, there's contact information and a footer with categories like "KONCERT, ZENE", "SZÍNHÁZ", "FESZTIVÁL", "MÚZEUM, KIÁLLÍTÁS", "SPORT", and "MŰZI".

# 9. Jegyek

A fizetés után visszaigazoló e-mailet kap a megadott e-mail címre. A levélben a linkre kattintva hozzáfér a megvásárolt jegyeihez.

Jegyeit a honlapon a profilján keresztül is elérheti bármikor és innen a visszaigazoló levelet ki is küldheti a későbbiekben is egy Ön által megadott e-mail címre.

InterTicket - Visszaigazolás vásárlásról

Jegy.hu <noreply@jegy.hu>  
2020. January 9., Thursday 13:10  
ors.orszag@interticket.hu  
[Show Details](#)

**jegy.hu** Vásárlás visszaigazolása

**Tisztelt Ország! Örö!**


Köszönjük, hogy a Jegy.hu-n vásárolt!  
Vásárolt termékét, valamint az ezekhez kapcsolódó számlák külön oldalon, az előbbi hivatkozásra kattintva érheti el:  
[https://kultafeteszt.jegy.hu/basket/order\\_summary/7653E44B8C724BDA9F497629C2D119C3](https://kultafeteszt.jegy.hu/basket/order_summary/7653E44B8C724BDA9F497629C2D119C3)

Kérjük, a vásárolt termékekkel kapcsolatban az alábbiak szerint járjon el:

Elektronikus (E-Ticket) jegyeit vagy ajándékkártyá(i)t a hozzájuk tartozó számlá(kkal) együtt a fenti hivatkozásra kattintva, PDF formátumban találja meg és tudja kinyomtatni.  
Minden E-Tickethez külön PDF fájl tartozik.


Mivel minden egyes megvásárolt E-Ticket egyedi (a többiekétől eltérő) vonalkóddal rendelkezik, ezért fontos, hogy több jegy vásárlása esetén mindig PDF fájl nyomtassa ki!

Megvásárolt jegyek / bérletek részletei

 **Sárkányárda krónikák 01. Az őszi alkony sárkányai**

Előadóműhely: Teaszínház, 1. Teaszínházszínpad **létkép**  
Előadás dátuma január 31. péntek, 19:00

**Jegyek adatai:**  
Pót\_ - 600 Ft

 [Össze meg facebookon!](#)

**Összesen: 0 Ft**

A PDF formátumú fájlok megnyitásához segédprogram (pl. az ingyenes Adobe Reader) szükséges, ennek letöltéséhez [kattintson ide](#). Amennyiben nem sikerül megnyitnia a fenti PDF-hivatkozásokat, kérjük másolja be azokat az internetes böngészőjének címsorába. (pl.: <http://.....pdf>)

Semmilyen körülmények között ne engedje, hogy illetéktelen személy másolatot készítsen az Ön E-Ticketéről. Mivel a vonalkódolvasó rendszerek nem látnak különbséget másolt és eredeti vonalkód között, ezért mindig az ELSŐ lehűzött E-Ticketet fogadják el eredeti jegynek. Minden további, azonos vonalkóddal rendelkező E-Ticket másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megvásárolt E-Ticketek vagy ajándékkártyák nem válthatók vissza és más jegyekre, ajándékkártyákra nem cserélhetők.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. §-a szerinti leírás [ezen a linken](#) található.

Jó szórakozást kívánunk!

**InterTicket Kft.**

Telefonos ügyfélszolgálat: 1/266-0000  
Hétfőtől péntekig 9-20 óráig  
Email: [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu)

*Ez egy automatikus üzenet, kérjük, erre a címre ne válaszoljon. Amennyiben további kérdése volna, kérjük, írjon az [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu) e-mail címre.*

KONCERT, ZENE SZÍNHÁZ MOZI FESZTIVÁL MŰZEUM, KIÁLLÍTÁS SPORT **Superbrands**

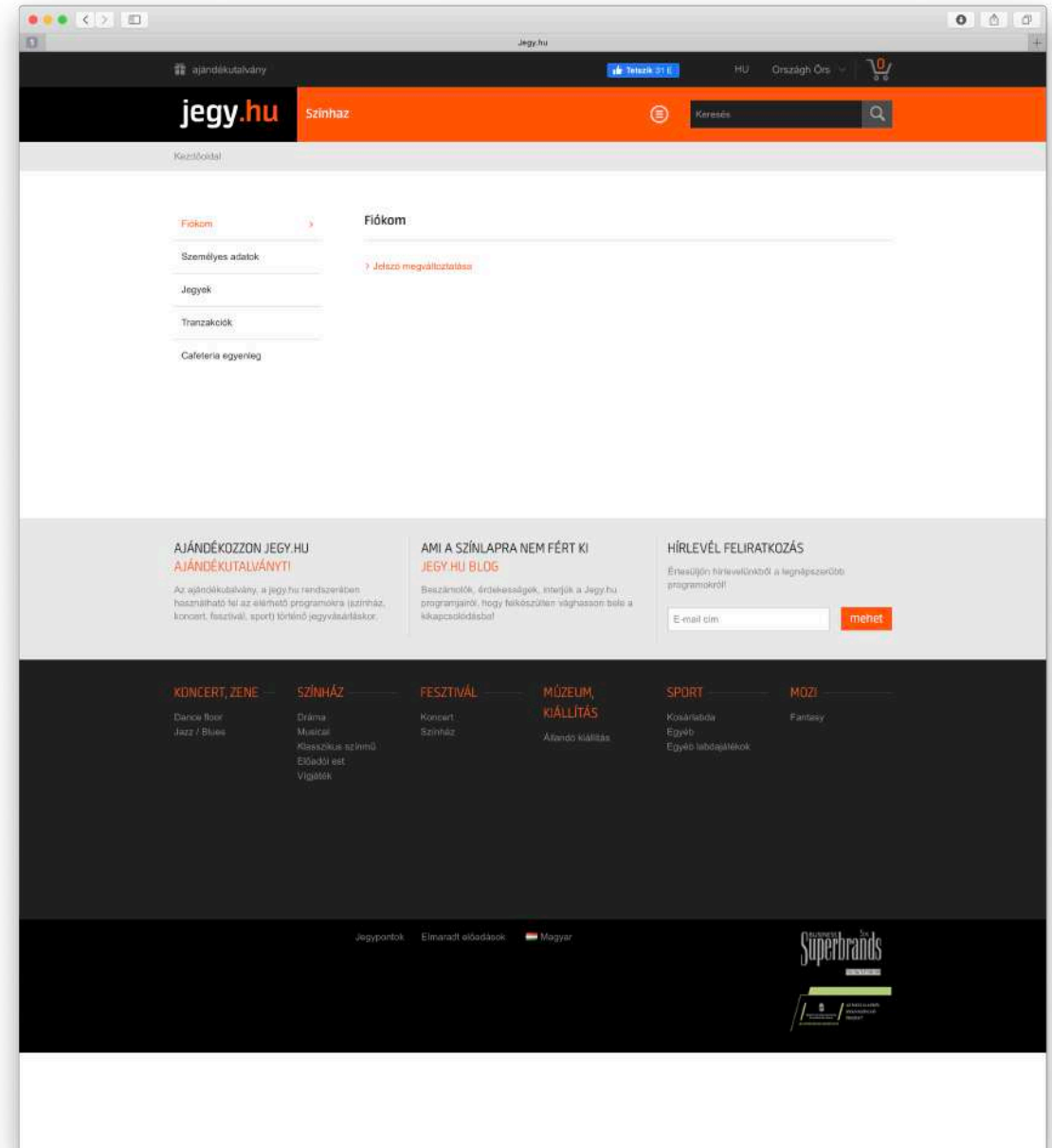
InterTicket Kft. Tel.: 266-0000 E-mail: [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu)

# 10. „A profilom”

A profil oldal a jobb felső sarokban, a felhasználói névre kattintva érhető el.

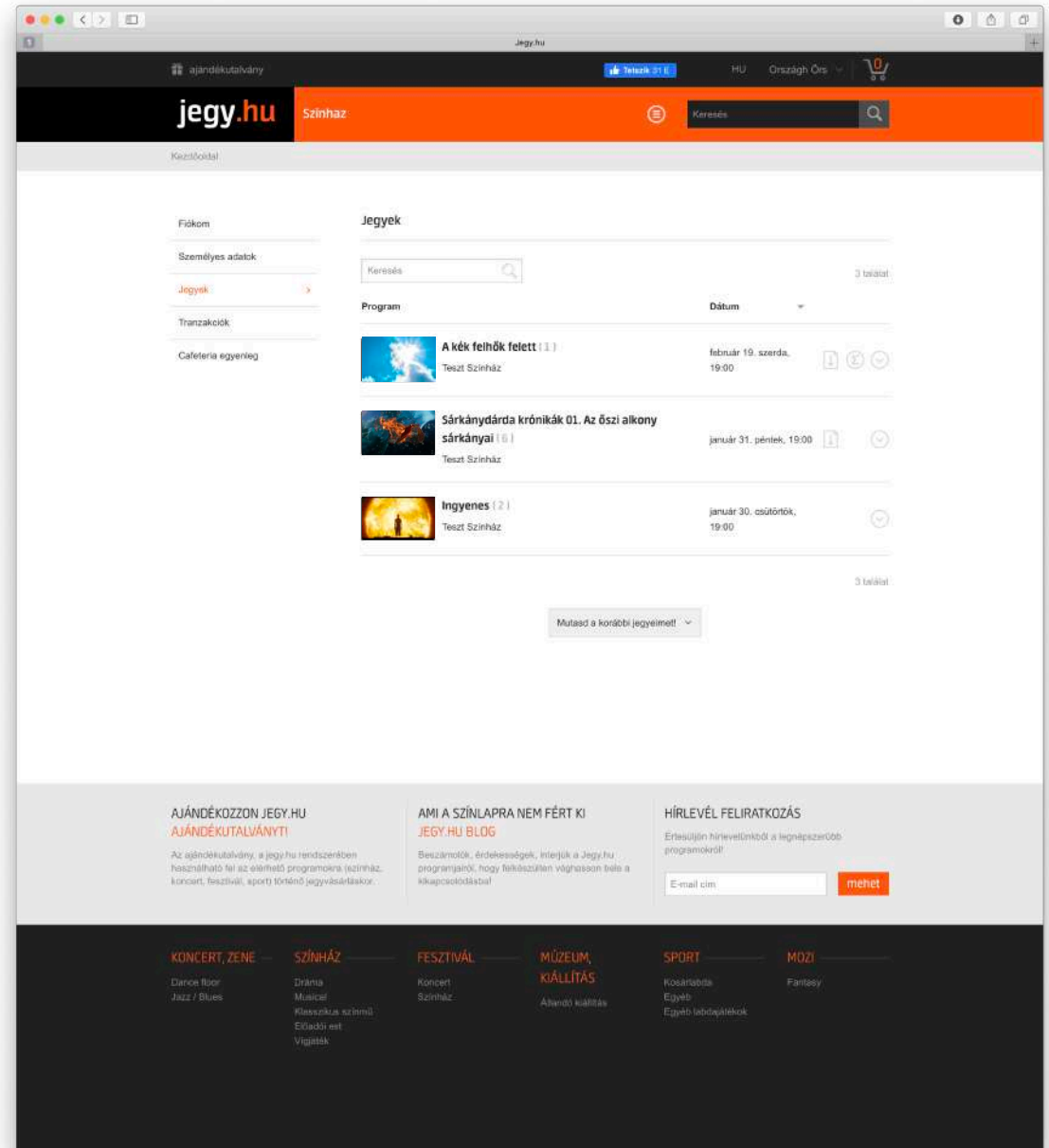
A profil oldalon belül lehetősége van:

- a jelszó megváltoztatására,
- a személyes adatok karbantartására,
- a megvásárolt jegyek letöltésére,
- a korábbi tranzakciók visszakeresésére,
- az aktuális Cafeteria egyenlege megtekintésére.



# 11. Jegyek

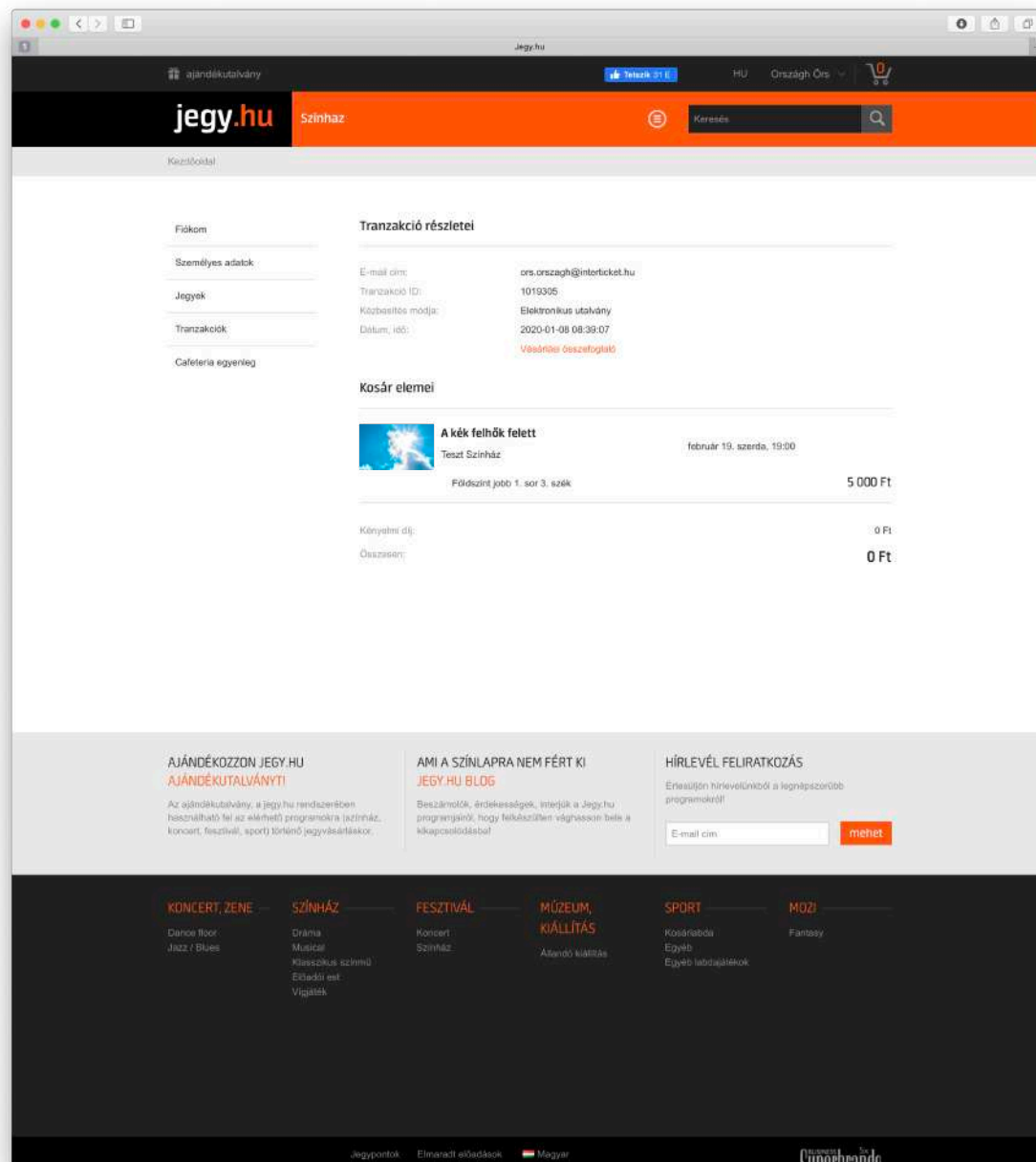
A profilban a „Jegyek” menüponton belül megtalálhatók a jegyek és a hozzá tartozó tranzakciók.





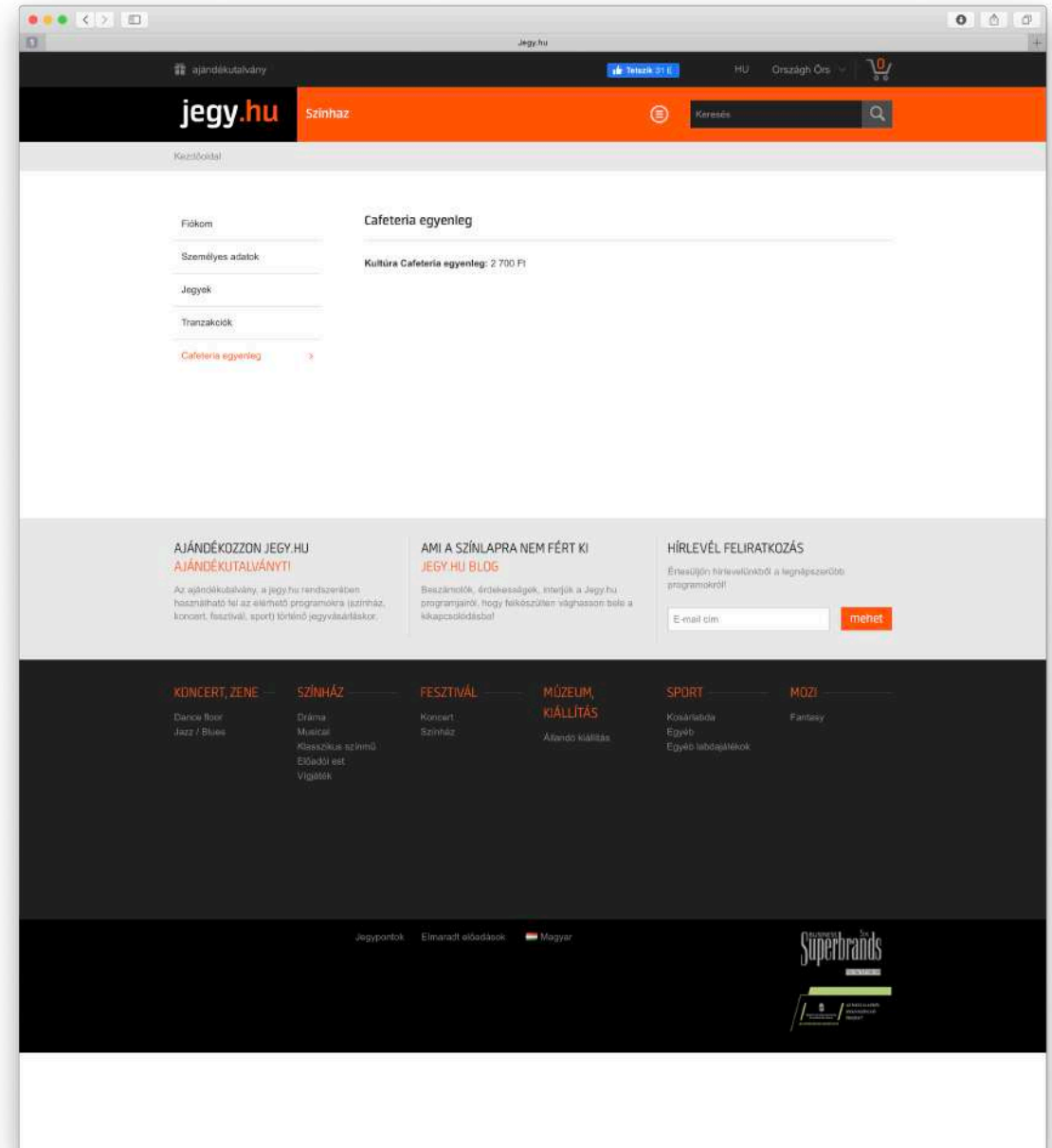
# 12. Tranzakciók

A profilban a „Tranzakciók” menüponton belül külön is visszakereshetők a korábbi tranzakciók részletei és az ezekhez felhasznált összeg.



# 13. Cafeteria egyenleg

A profilban a Cafeteria egyenlegen belül megtekinthető az aktuálisan felhasználható egyenleg.





**Sok szép kulturális és sport  
élményt kívánunk!**